



**INFORME AMBIENTAL, SOCIAL Y DE
GOBERNANZA 2021**

01

ACERCA DE BARRETTE OUTDOOR LIVING

Quiénes somos y qué hacemos	7
Historia.....	8
Misión	10
Valores fundamentales	10
Marca	11
Protección ambiental	13

02

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Compromiso con la sustentabilidad.....	15
Neutralidad de residuos	20
Eficiencia y ahorro de energía	22
Controles de emisiones	26
Residuos peligrosos	26
Impacto de la industria	27

03

IMPACTO SOCIAL

Código de ética y conducta empresarial.....	31
Compromiso con nuestros empleados	32
Diversidad e inclusión	34
Capacitación y desarrollo	37
Salud y seguridad en el trabajo	40
Respuesta ante COVID-19	42
Iniciativas de bienestar para los empleados	44
Derechos humanos y del empleado	47
Código de conducta para proveedores	50
Relaciones con los clientes	51
Marcar la diferencia en nuestras comunidades	52

04

GOBERNANZA CORPORATIVA

Propiedad	57
Funcionarios ejecutivos	57
Consejo de administración	58
Liderazgo	62

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



En un año, no deja de ser asombroso ver el drástico cambio que se ha producido en todos los sectores empresariales para adoptar prácticas de sustentabilidad y responsabilidad ambiental. Por si no fuera suficiente con estar maravillado por la forma en que la familia Barrette Outdoor Living ha trabajado tan bien en conjunto para sortear los numerosos obstáculos que COVID-19 ha puesto en nuestro camino, también estoy increíblemente orgulloso del impulso y el entusiasmo que veo en torno a nuestras iniciativas de ASG.

Al reflexionar sobre el año 2021, me vienen a la mente algunos aspectos destacados. En este sentido, hemos creado un equipo de trabajo dedicado a ASG que ha comenzado a realizar avances significativos y a difundir una mayor sensibilización en todas nuestras sedes. Este equipo, compuesto por una sección transversal diversa del personal, ya ha propiciado la ideación y el desarrollo de varios proyectos nuevos relacionados con ASG, incluida la instalación de un nuevo sistema de destilación de agua en nuestro laboratorio

de pruebas de Bulls Gap que nos permite producir agua destilada en la propia empresa en lugar de recurrir a un proveedor externo. El equipo también creó un gráfico de puntuación formal para reportar y dar seguimiento a las métricas clave.

Nuestra planta de Brooksville también recibió el Premio a la Excelencia en Sustentabilidad a los Socios Energéticos 2021 de Duke Energy, un reconocimiento a nuestro éxito en avanzar rápidamente, adaptarnos a las nuevas oportunidades e impulsar el éxito de maneras nuevas e impactantes más allá de la norma.

Con el objetivo de reducir aún más nuestra huella de carbono, nos inscribimos en el programa SmartWay de la EPA, con lo que reforzamos el compromiso de Barrette Outdoor Living de reducir el impacto ambiental de nuestro transporte de mercancías y demostramos aún más nuestra dedicación a la responsabilidad social corporativa.

Las adquisiciones de National Vinyl Products (NVP) y Madden Manufacturing son otro punto importante para 2021. El hecho de que las empresas compartan sus valores y acepten aprender unas de otras solo puede conducir al éxito. Que ambas empresas se sumen a nuestros esfuerzos de sustentabilidad es de suma importancia, y me entusiasma que compartan nuestra visión y compromiso con las iniciativas de ASG.

En 2022, tenemos previsto poner en marcha un proceso formal de certificación de proveedores en el que se proporcionará a todos los proveedores existentes y nuevos un manual en el que se expondrán las expectativas de hacer negocios con nosotros. Nuestro objetivo es garantizar que las empresas con las que tratamos tengan prácticas que se ajusten a las nuestras.

En el marco de nuestra misión de retribuir a las comunidades en las que vivimos y trabajamos, me complace anunciar nuestra asociación con U.S. Hunger, una organización nacional sin fines de lucro que distribuye comidas nutritivas a familias e individuos con bajos ingresos en todo el país. En 2022, todas las sedes organizarán eventos de empaquetado de comidas en sus instalaciones para que los empleados puedan marcar la diferencia en la lucha contra el hambre.

Por último, me entusiasma ver el número cada vez mayor de productos que fabricamos con materiales reciclados: nuestros equipos han asumido plenamente el hecho de que esto es ahora la norma, aunque haya supuesto un tiempo y un esfuerzo adicionales para descubrir nuevas formas de hacer que estos materiales rindan al nivel que esperamos. Cuando doy un paso atrás y pienso en todo el trabajo que ha supuesto la investigación, el desarrollo, las pruebas y el control de calidad, me siento orgulloso e inspirado por nuestro increíble equipo, no solo por su dedicación a la hora de superar los límites, sino también por su compromiso con nuestros valores fundamentales.

Jean desAutels
CEO, Barrette Outdoor Living

esg

ACERCA DE BARRETTE
OUTDOOR LIVING 01

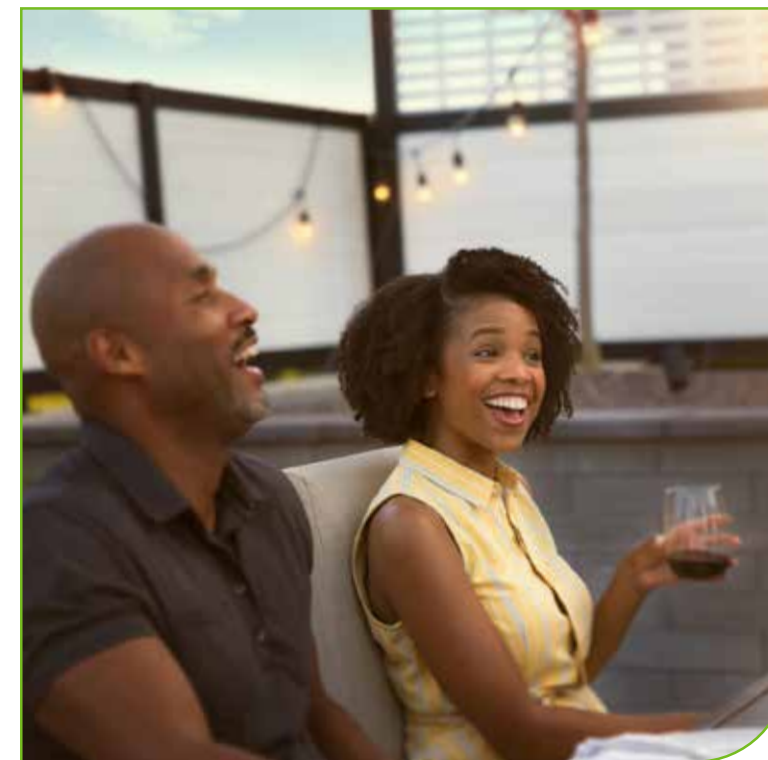


Quiénes somos y qué hacemos

Barrette Outdoor Living empodera a los propietarios de viviendas para que den vida a su espacio exterior personal, tal y como lo imaginan, gracias al suministro de vallas, barandales, plataformas y productos complementarios para exteriores que animan a la gente a disfrutar de su lado exterior. Estamos orgullosos de ser un fabricante estadounidense, con 14 sedes* en todo el país, que suministran productos para exteriores que se venden a través de minoristas especializados, tiendas de artículos para el hogar y madereras.

Con más de 70 patentes, maquinaria propia de última generación y rigurosas normas de ensayo y control, nuestros productos están meticulosamente diseñados para ser flexibles y fáciles de instalar.

**Incluye 10 plantas de fabricación, tres centros de distribución y la sede corporativa.*



Middleburg Heights, OH
SEDE CENTRAL



APROXIMADAMENTE
2,000
EMPLEADOS



14
SEDES*

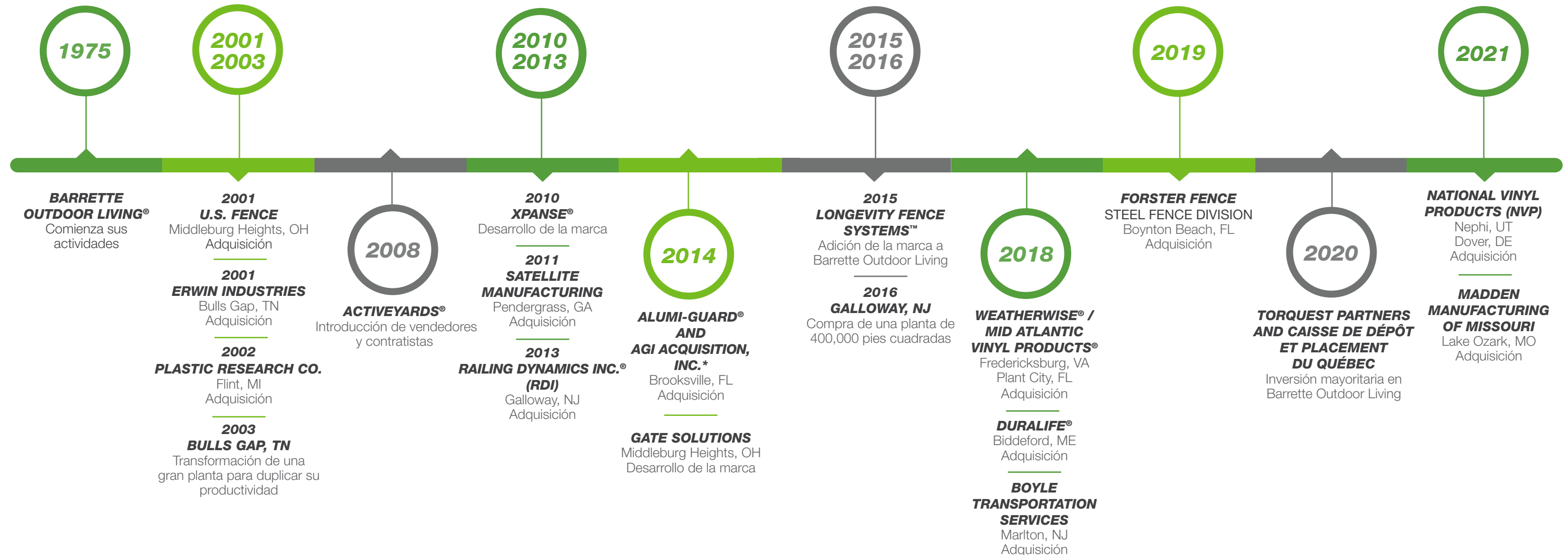


46
AÑOS EN EL NEGOCIO

Historia

Barrette Outdoor Living inició sus actividades en 1975 cuando comenzó a vender a los consumidores por medio de tiendas minoristas. Desde entonces, hemos crecido considerablemente y hemos ampliado nuestra distribución a puntos de venta en línea y en tiendas físicas; vendedores de vallas, barandales y plataformas; y distribuidoras en la mayoría de los estados de EE.UU. y en varias regiones de Canadá.

Las adquisiciones de empresas, plantas de fabricación y categorías de productos han consolidado a Barrette Outdoor Living como líder del sector y han permitido nuestro continuo crecimiento en el desarrollo y la fabricación de productos para exteriores.



*AGI Acquisition, Inc. se convierte en Barrette Logistics

Misión

Barrette Outdoor Living es líder en el sector de los productos de exterior, y ofrece una gama diversa y flexible de soluciones que hacen realidad los sueños de los propietarios de viviendas. Nuestros productos se diseñan con ingenio y se fabrican con meticulosidad para resistir las exigencias de la familia, de la vida y de la naturaleza, y así transformar maravillosamente cualquier espacio exterior. En el corazón de nuestro negocio se encuentra un equipo apasionado que se enorgullece de su trabajo artesanal y presenta una gran dedicación a la creación de las soluciones que exigen los profesionales y los propietarios de viviendas.

Valores fundamentales

Operamos con un compromiso inquebrantable y alineado con los valores de nuestra empresa. Estos valores ayudan a conformar nuestros comportamientos en el trabajo y apoyan la cultura que adoptamos en todas nuestras sedes.

- Olvide cómo lo hacen los demás
- Ensúciase las manos
- Esté atento a los detalles
- Adáptese al cliente
- Aprenda de sus errores
- Céntrese en la persona
- Logre el éxito en equipo
- Sea mejor, no más grande
- Adopte una visión a largo plazo
- Disfrute del reto



Creemos en tener una visión a largo plazo para asegurarnos de que ayudamos a hacer del mundo un lugar mejor en los años venideros, sin perder de vista el camino que tenemos por delante al tomar decisiones responsables y sustentables hoy.

— Jean desAutels, CEO, Barrette Outdoor Living

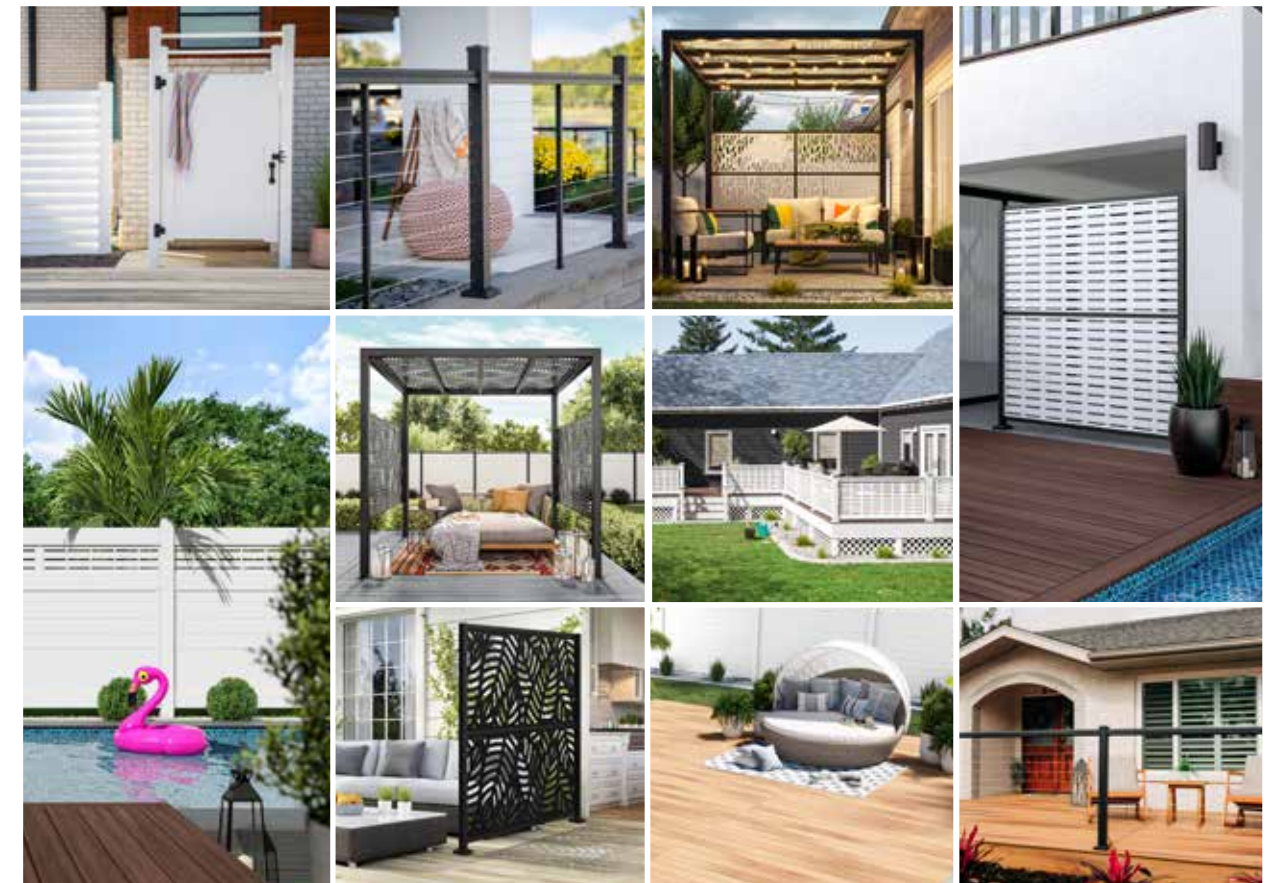
Marca

Sabemos que en el interior de cada uno de nosotros hay un lado exterior, un lado que pide salir, ser extrovertido, salir de nuestras mismas rutinas interiores y superarnos a nosotros mismos con nuestro espacio exterior. En Barrette Outdoor Living, ayudamos a que su lado exterior fluya libremente con productos que le invitan constantemente a salir. Sabemos que hay un lado exterior en todos y somos firmes creyentes de que es nuestro mejor lado porque somos The Outside Company™.

Nuestra marca corporativa no solo hace hincapié en los espacios exteriores en su mensaje, sino que Barrette Outdoor Living lleva este mensaje un paso más allá, tal y como se refleja en nuestros esfuerzos por incorporar prácticas de sustentabilidad y responsabilidad ambiental y en los pasos que hemos dado para arraigar nuestras iniciativas de ASG como parte de nuestra cultura empresarial.



Vaya al exterior y viva su mejor vida.



01 ACERCA DE BARRETTE OUTDOOR LIVING



Protección ambiental

Barrette Outdoor Living se compromete firmemente a ser un guardián del medio ambiente por medio de los productos que fabricamos y las prácticas de sustentabilidad que observamos, para garantizar que se reduzca nuestra huella de carbono y se trabaje para ser lo más “neutro en residuos” posible.

Gracias a nuestra iniciativa GreenWays, que inicialmente comenzó como un programa regional de reciclaje de vinilo y PVC, hemos redoblado nuestro esfuerzo en todas nuestras sedes para fomentar una mayor sensibilización sobre las prácticas de sustentabilidad. Esta iniciativa también nos permite encontrar nuevas formas de aumentar la cantidad de material reciclado que se utiliza en nuestros productos, como el material de sustrato utilizado en nuestras plataformas compuestas y vallas de vinilo.



esg 

RESPONSABILIDAD 02
AMBIENTAL



Compromiso con la sustentabilidad

Como fabricante líder, Barrette Outdoor Living está plenamente comprometido con las prácticas de sustentabilidad y responsabilidad ambiental en todas nuestras sedes. En los últimos años, hemos dado pasos significativos y contemplamos continuar con la creación y el crecimiento de nuestros programas y prácticas para reducir aún más nuestro impacto ambiental.

Nuestro equipo directivo y nuestros empleados se adhieren a la filosofía de “reducir, reutilizar y reciclar”. Por ello, nos comprometemos a trabajar para alcanzar el objetivo de ser “neutrales en materia de residuos”, mediante la búsqueda de alternativas eficaces que nos permitan desviar la mayor cantidad posible de residuos de los vertederos.

En 2021 establecimos los siguientes “Pilares de la excelencia en la fabricación” que engloban las cuatro áreas clave que creemos que respaldan nuestro compromiso con la sustentabilidad. El Comité de Trabajo de ASG tiene previsto comunicar plenamente este mensaje a todos los empleados en 2022.

Pilares de la excelencia en la fabricación

1. PRODUCTOS ECOLÓGICOS

Mantener los protocolos de seguridad para reducir la tasa total de incidentes registrables (TRIR)
(ver páginas 40-41)

2. NEUTRALIDAD DE RESIDUOS

Mantener y redoblar las iniciativas de reciclaje con un enfoque en la “neutralidad de residuos”
(ver páginas 20-21)

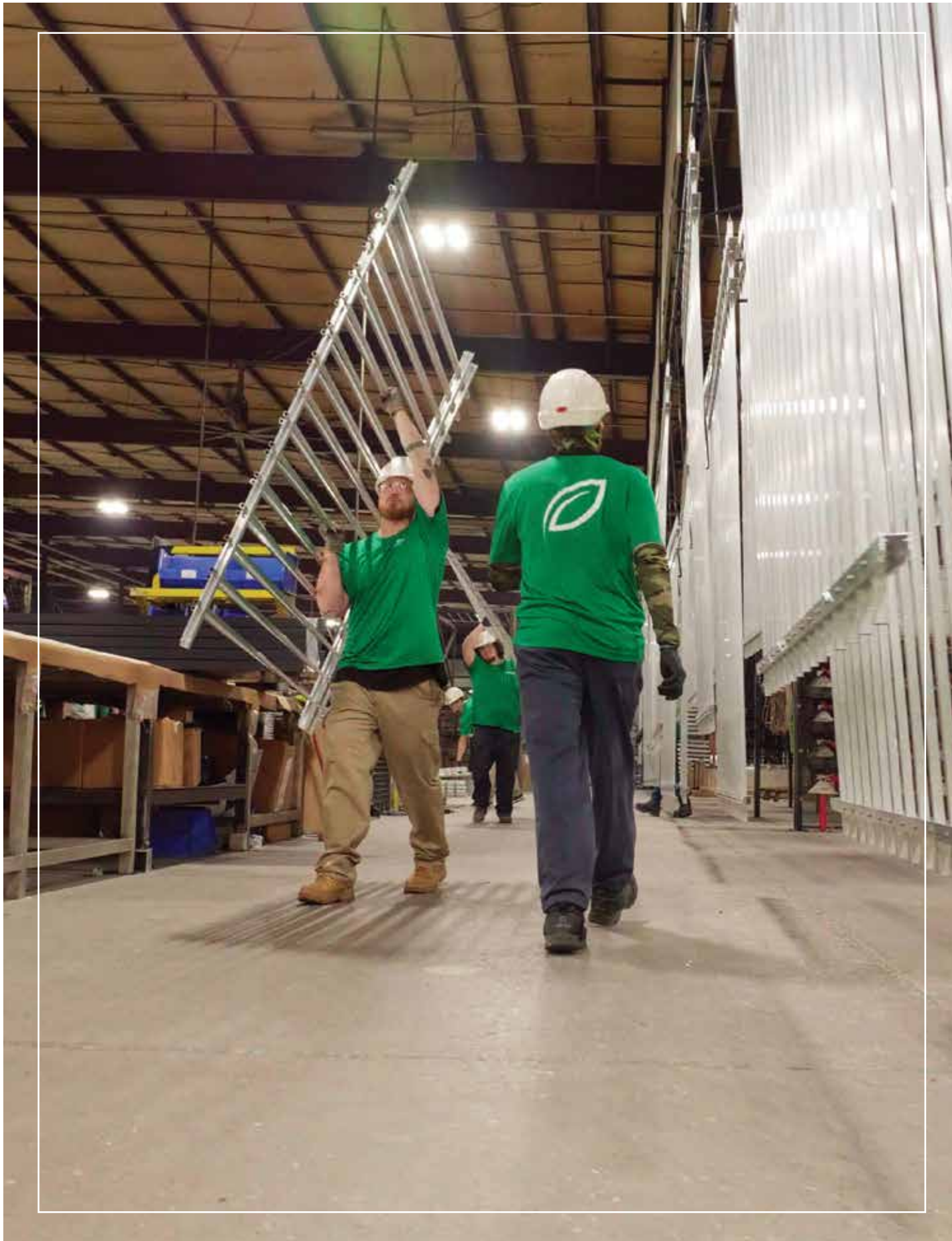
3. EFICIENCIA Y AHORRO DE ENERGÍA

Identificar e implementar mayores eficiencias energéticas
(ver páginas 22-25)

4. LA SEGURIDAD

Incrementar la cantidad de productos fabricados con materiales reciclados
(ver páginas 17-18)





Un panel de valla de aluminio se carga en la línea de recubrimiento en polvo en Brooksville, Florida



1 *Pilares de la excelencia en la fabricación*

Productos ecológicos

Además de las iniciativas de Barrette Outdoor Living por reutilizar la mayor cantidad posible de materiales en nuestros productos, la naturaleza duradera y de bajo mantenimiento que es evidente en la mayoría de nuestros productos es un ejemplo de cómo diseñamos productos para la sustentabilidad. También es un testimonio de nuestro tesón, ya que evaluamos y rediseñamos constantemente nuestros productos para reducir el impacto sobre el medio ambiente.

Por ejemplo, los tablonces para plataformas de materiales compuestos de Barrette Outdoor Living contienen un 80 por ciento de materiales reciclados. Más de un 60 por ciento del tablón está compuesto por material de madera recuperado y reutilizado que, de otro modo, sería un residuo. El restante 40 por ciento, aproximadamente, de los componentes de polipropileno utilizados para fabricar nuestros tablonces es una mezcla de materiales reciclados comprados, materiales triturados propios procedentes de tablonces de desecho junto con un pequeño porcentaje de aditivos y colorantes y material de polipropileno virgen. Nuestra planta de Biddeford, Maine, que fabrica nuestras plataformas, reutiliza el 100 por ciento de los desechos y muestras de tablonces para plataformas que se generan ahí con el fin de convertirlos en nuestros productos para plataformas, evitando así su eliminación en los vertederos.

Gracias a que las plataformas compuestas ofrecen una mayor durabilidad, en comparación con las de madera, Barrette Outdoor Living ofrece a los propietarios de viviendas una alternativa ecológica que, además, no requiere tintes ni selladores tóxicos para mantener su aspecto.

80%

**MATERIALES
RECICLADOS**
*utilizados en nuestros tablonces para
plataformas de materiales compuestos*



Los productos de vinilo de Barrette Outdoor Living, como nuestras vallas y barandales, también están hechos para resistir el paso del tiempo. Diseñados para evitar el pandeo, la putrefacción, el astillamiento y la decoloración, todos nuestros productos de vinilo para exteriores requieren poco mantenimiento y tienen una vida útil más larga que las vallas de madera.

Nuestras celosías de plástico, mamparas utilitarias y paneles decorativos presentan los mismos beneficios de durabilidad y bajo mantenimiento que nuestras vallas y barandales de vinilo. Estos productos se fabrican en nuestra planta de Flint, Michigan, donde el 99 por ciento del material de desecho producido se reutiliza en los productos que fabricamos.

Las vallas y los barandales de aluminio de Barrette Outdoor Living se fabrican mediante un proceso de recubrimiento en polvo ecológico. Como el recubrimiento en polvo no utiliza disolventes ni sustancias químicas como las pinturas líquidas, el proceso libera menos contaminantes al aire y genera una menor huella de carbono. El recubrimiento en polvo reduce las emisiones de CO2 hasta en un 60 por ciento en comparación con la pintura líquida. Y gracias a nuestra capacidad de recuperar y reutilizar el 94 por ciento del material en polvo rociado en exceso, a diferencia de la pintura líquida sobrante que debe eliminarse, el proceso de recubrimiento en polvo no genera residuos peligrosos. El cuidado y el mantenimiento de los productos de aluminio también se consideran ecológicos, ya que requieren agua y jabón y no productos químicos tóxicos o selladores.

MATERIAL DE DESECHO

Que se produce en nuestra planta de Flint se reutiliza en los productos que fabricamos

99%

Premios y certificaciones

También recibimos el Premio a la Excelencia en Sustentabilidad a los Socios Energéticos 2021 de Duke Energy. Barrette Outdoor Living tiene un acuerdo de interconexión con Duke Energy para la producción solar que es el resultado de los paneles solares en el techo colocados en nuestra planta en Brooksville, Florida. El premio reconoce a los clientes que han mostrado un liderazgo ejemplar y una asociación extraordinaria con Duke Energy, y que han demostrado su éxito al moverse con rapidez, adaptarse a las nuevas oportunidades e impulsar el éxito de formas nuevas e impactantes más allá de la norma.



Paneles solares en el techo de la planta de Brooksville, Florida



Material de vinilo triturado

2 Pilar de la excelencia en la fabricación

Neutralidad de residuos

Barrette Outdoor Living tiene como objetivo reciclar la mayor cantidad de residuos posible para evitar la eliminación de materiales reciclables en los vertederos. El objetivo final de la neutralidad de residuos es minimizarlos hasta el punto de que la cantidad que se recicla sea igual a la que se elimina, y cada planta trabaja continuamente para aplicar nuevas medidas para lograr este objetivo.

**SUPERA
99%**

MATERIAL DE DESECHO

Que se reutiliza en la planta de Bulls Gap cada año. Esto supone más de **17 Millones de libras!**



Productos de vinilo y PVC recolectados para su reciclaje

Iniciativas de reciclaje

Barrette Outdoor Living cuenta con personal que supervisa las iniciativas de reciclaje y es responsable de asegurar acuerdos con proveedores externos para proporcionar servicios de reciclaje. Nuestras sedes participan en el reciclaje de:

- Vinilo y PVC (residuos de las extrusoras, material reciclable a través de GreenWays, etc.)
- Acero (tapas de bidones de recubrimiento en polvo y bastidores utilizados en la línea de recubrimiento en polvo)
- Plástico (envoltorios, bolsas, cintas/ correas, botellas, etc.)
- Madera (cajas de productos usadas/ dañadas o tarimas de proveedores)
- Aluminio (recortes de trabajos a medida, virutas, etc.)
- Material de embalaje (material de embalaje utilizado en los envíos)
- Cartón
- Papel
- Baterías
- Focos
- Equipo de computación

Además, nuestras siete plantas de fabricación de vinilo, PVC y polipropileno cuentan con sistemas para recolectar y reciclar cualquier material sobrante que se produzca internamente. Una vez procesado, este material puede reutilizarse en nuestros productos de vinilo, PVC y polipropileno.

Nuestras tres plantas de fabricación de aluminio recolectan cualquier material de desecho generado durante la producción y luego venden los desechos de aluminio a proveedores que los reciclan.

RECICLAJE DE PLÁSTICOS EN 2021

Nuestras plantas reciclaron **38.4 millones de libras**

de vinilo y PVC y **10.5 millones de libras** of other Plastics, de otros plásticos, polietileno de alta densidad (HDPE) y polipropileno (PP)



OTRO RECICLAJE EN 2021

20 millones de libras Madera

3 millones de libras Aluminio

704,000 libras Cartón

132,000 libras Papel, envoltorio retráctil y otros materiales



Sistema de agua de proceso de circuito cerrado en Biddeford, Maine

3 *Pilar de la excelencia en la fabricación*

Eficiencia y ahorro de energía

Iluminación LED

Se ha instalado iluminación LED en cinco de nuestras plantas de fabricación y se instalará en todas las nuevas construcciones que se realicen en adelante, además de las renovaciones de las plantas existentes que se lleven a cabo. La iluminación LED proporciona una iluminación más brillante para crear un espacio de trabajo más seguro a la vez que ofrece una serie de beneficios ambientales, ya que emite niveles de temperatura insignificantes y reduce las emisiones de carbono.

Sistema de agua de proceso de circuito cerrado

Siete de nuestras plantas utilizan sistemas avanzados de filtración de agua de proceso de circuito cerrado que nos permiten recuperar, tratar y reutilizar el agua necesaria en nuestros procesos de fabricación. Los sistemas de circuito cerrado evitan la eliminación y la demanda constante de agua de las plantas de tratamiento de agua externas y aumentan la eficacia.

Sistemas de refrigeración por agua

Barrette Outdoor Living cuenta con tres plantas que utilizan sistemas de refrigeración por agua energéticamente eficientes que están interconectados a una torre de refrigeración por agua. Con este tipo de sistema, el calor se elimina del agua refrigerada y se expulsa a una segunda línea de agua del condensador aislada que fluye a través de la enfriadora y recoge el calor. A continuación, la línea de agua del condensador vuelve a la torre de refrigeración, donde depende de la temperatura ambiente de bulbo húmedo. Al reducir la temperatura y la presión de condensación, los sistemas de refrigeración por agua hacen que los compresores trabajen menos y que, en última instancia, consuman menos energía.

Iniciativas solares

Barrette Outdoor Living se ha asociado con empresas energéticas locales para instalar paneles solares en los techos de dos de nuestras fábricas. En la actualidad se está estudiando la posibilidad de realizar instalaciones adicionales en otras plantas.

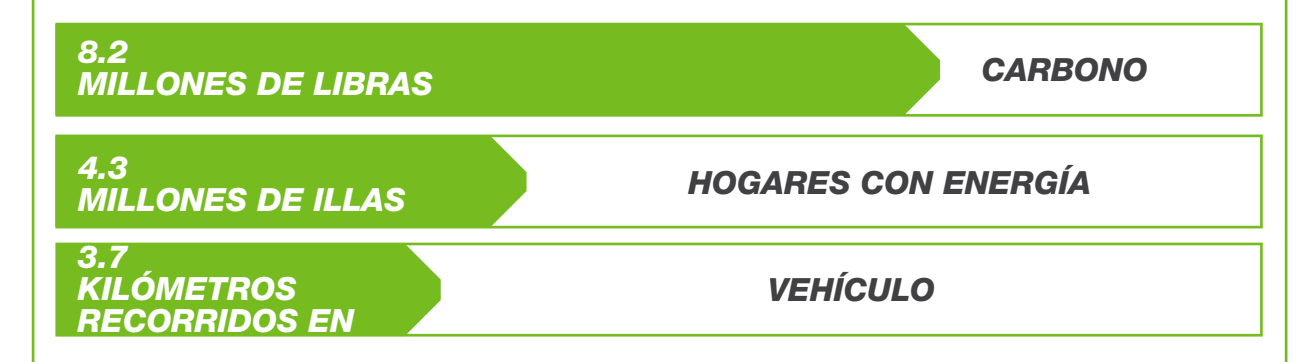
GALLOWAY, NUEVA JERSEY
PANELES SOLARES

- Producen 2,745,227 kWh
- La mayor instalación en el condado de Atlantic, NJ (en el momento de su finalización)
- Suministra más del 40 por ciento del consumo de electricidad de su planta

BROOKSVILLE, FLORIDA
PANELES SOLARES

- Producen 3,131,772 kWh
- El mayor proyecto solar de propiedad privada en Florida (en el momento de su finalización)
- Suministra más del 50 por ciento del consumo de electricidad de su planta

LA ENERGÍA SOLAR PRODUCIDA EN 2021 EQUIVALE A



Como parte de los proyectos de paneles solares en los techos, Barrette Outdoor Living se asoció con empresas de energía para establecer calculadoras de energía “en tiempo real” que proporcionan un flujo constante de datos en nuestro sitio web y en los quioscos instalados en nuestras plantas de Galloway y Brooksville. Estas actualizaciones, que se pueden ver por días, semanas, meses, años o toda la vida, proporcionan información sobre la energía que genera cada panel solar y muestran el ahorro energético resultante con estadísticas fáciles de entender.



Calculadora de energía para Galloway, Nueva Jersey

Eficiencia en el transporte



En Barrette Outdoor Living estamos orgullosos de las medidas que hemos tomado para garantizar la mayor eficiencia posible en el transporte de nuestros productos por todo el país.

En 2021, nos inscribimos en el programa [SmartWay](#) de la EPA. El programa SmartWay, lanzado en 2004, ayuda a las empresas a avanzar en la sustentabilidad de la cadena de suministro mediante la medición, la evaluación comparativa y la mejora de la eficiencia del transporte de mercancías. Barrette Outdoor Living es un transportista registrado de SmartWay y Boyle Transportation Services es ahora un socio transportista de SmartWay. Se espera que Barrette Logistics complete el registro de socio transportista de SmartWay a principios de 2022.

Como transportista SmartWay, reforzamos nuestro compromiso de reducir el impacto ambiental del transporte de mercancías y demostramos aún más nuestra responsabilidad social corporativa. Al proporcionar métricas y datos que nos ayuden a tomar decisiones más informadas, el programa SmartWay también está diseñado para ayudar a desarrollar puntos de referencia estandarizados en el sector o puntos de referencia para que Barrette Outdoor Living evalúe su huella de carbono.

Como socio transportista de SmartWay, Boyle Transportation y Barrette Logistics tendrán acceso a las herramientas de rendimiento de la EPA, consideradas el “estándar de oro” de la eficiencia del combustible y la contabilidad de las emisiones en el sector del transporte de mercancías. Como demuestra esta asociación, la eficiencia del transporte es una prioridad para Barrette Outdoor Living. También tendremos la posibilidad de aprovechar la experiencia y las mejores prácticas del sector a través de los seminarios web, las reuniones y los estudios de casos de SmartWay.

Barrette Outdoor Living se compromete a invertir en el transporte del que dependemos y reconoce plenamente los beneficios ambientales que se derivan de esas inversiones. También nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros conductores, y de los que circulan junto a nuestros camiones en la carretera. Al añadir continuamente tecnologías inteligentes a nuestros camiones, como cámaras de salpicadero orientadas hacia delante, sensores anticollisión y registro electrónico, nos esforzamos por estar a la vanguardia de la seguridad.

Controles de emisiones

Como ciudadano corporativo responsable, Barrette Outdoor Living realiza pruebas periódicas para garantizar que todas las emisiones de nuestras plantas se mantengan dentro de los niveles reglamentarios. Estamos al día con todos los permisos federales y estatales y controlamos de cerca nuestros niveles para mantenernos muy por debajo de nuestros límites de emisión aprobados. Empleamos personal especializado en SSMA (salud, seguridad y medio ambiente) en nuestras plantas de fabricación para garantizar el cumplimiento de las normas de emisión de la OSHA, la EPA y los departamentos ambientales de cada estado.

Residuos peligrosos

Debido a la naturaleza de nuestro sector, Barrette Outdoor Living genera un mínimo de residuos peligrosos y emplea varios procesos ecológicos que ayudan a compensar aún más la creación de residuos peligrosos. Cualquier residuo peligroso que se genere, se eliminará de acuerdo con todas las directrices federales y estatales, con todos los permisos relacionados vigentes y en vigor.

Un ejemplo de proceso ecológico que utiliza Barrette Outdoor Living es nuestro recubrimiento de polvo de aluminio. Como el recubrimiento en polvo no utiliza disolventes ni sustancias químicas como las pinturas líquidas, el proceso libera menos contaminantes al aire y genera una menor huella de carbono. El recubrimiento en polvo reduce las emisiones de CO₂ hasta en un 60 por ciento en comparación con la pintura líquida. Y gracias a nuestra capacidad de recuperar y reutilizar el 94 por ciento del material en polvo rociado en exceso, el proceso de recubrimiento en polvo no genera residuos peligrosos.



Aplicación de un recubrimiento en polvo a una valla de aluminio en Brooksville, Florida



94%

Material recuperado que se puede reutilizar en nuestro proceso de recubrimiento en polvo



Material reciclable que se utiliza en las extrusiones de vallas de vinilo.

Impacto de la industria

A través de nuestro programa de reciclaje GreenWays, hemos podido proporcionar una salida para que nuestros clientes y otros proveedores en industrias relacionadas administren la eliminación de su material reciclable de vinilo/PVC antes y después del consumo de una manera ecológica. Los resultados del programa ayudan a:

- Reducir las emisiones de CO₂
- Reducir los gases de efecto invernadero
- Disminuir los residuos depositados en los vertederos

El programa de reciclaje GreenWays acepta:

- Ventanas
- Revestimientos
- Barandales
- Persianas
- Tarjetas de crédito
- Malecones
- Vallas viejas



90%

Vallas de vinilo producidas en las plantas de Plant City y Fredricksburg están hechas con materiales recuperados

02 RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Las vallas de vinilo producidas en determinadas plantas de Barrette Outdoor Living utilizan materiales reciclados recuperados a través de nuestro programa de reciclaje GreenWays. Esto hizo que Barrette Outdoor Living comprara 22 millones de libras de material reciclable en 2021, evitando que se deposite en los vertederos.

El programa GreenWays, que antes era una oferta regional, ha ampliado su alcance maximizando las rutas de envío de Barrette Outdoor Living. Actualmente se está desarrollando un sistema nacional de rutas.



Vinilo y PVC reciclable adquirido por Barrette Outdoor Living en 2021



Vinilo y PVC triturado



Material de vinilo y PVC pre y post consumo recolectado a través del programa de reciclaje GreenWays



esg 

IMPACTO SOCIAL 03



Código de ética y conducta empresarial

Barrette Outdoor Living se esfuerza por seguir manteniendo los más altos niveles de ética, integridad y honestidad en todos los asuntos de negocios. Cada director, ejecutivo y empleado debe actuar con integridad y observar los más altos estándares éticos de conducta empresarial en su trato con los clientes, proveedores, socios, prestadores de servicios, competidores, empleados y cualquier otra persona con la que tenga contacto en el desempeño de su trabajo.

Para ello, hemos adoptado un [Código de ética](#) y conducta empresarial con el fin de:

- Promover una conducta honesta y ética, incluida el manejo ético de los conflictos de intereses reales o aparentes
- Promover el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos gubernamentales pertinentes
- Promover la protección de los activos de la empresa, incluidas las oportunidades corporativas y la información confidencial
- Promover las prácticas de comercio justo
- Disuadir de las malas acciones

El Código de ética y conducta empresarial se comunica a nuestros empleados como parte de la orientación para nuevos empleados y se incluye en nuestro Manual del empleado. El Departamento Jurídico lo revisa cada año y lo actualiza si es necesario.





Los paneles de valla de aluminio se cargan en la estantería de recubrimiento en polvo en Brooksville, Florida

Compromiso con nuestros empleados

En Barrette Outdoor Living todos los puestos son importantes. Las acciones y decisiones de nuestros empleados repercuten en el éxito de la empresa. A sabiendas de lo anterior, nos esforzamos por crear un ambiente positivo que fomente el sentido de propiedad y la responsabilidad. Nuestro objetivo es que nuestros empleados trabajen en un ambiente respetuoso, inteligente y seguro.

Además de una remuneración justa, tiempo libre remunerado y una serie completa de prestaciones médicas y complementarias, también estamos orgullosos de ofrecer un plan de pensiones 401(k) con aportación del empleador, reembolso de costos de educación, encuestas semestrales de compromiso con los empleados y opciones de trabajo a distancia para los empleados que cumplan los requisitos.

Reembolso de costos de educación

En 2021, rediseñamos y mejoramos nuestra Política de reembolso de costos de educación para afianzar nuestra visión a largo plazo, con una inversión aún mayor en el crecimiento y desarrollo futuros de nuestros empleados. El programa incluye ahora un importante apoyo a cursos de desarrollo profesional, a programas ocupacionales o técnicos, a programas de licenciatura y posgrado y a la ayuda para préstamos a estudiantes.

Encuestas de compromiso con los empleados

En 2021, realizamos nuestra encuesta semestral de compromiso con los empleados con la intención expresa de entender en qué aspectos y cómo podríamos mejorar para nuestros empleados. Una vez cotejados los resultados, se presentaron a la gerencia de la planta. Se han creado grupos de discusión, compuestos por empleados representativos, en cada sede con el objetivo de trabajar en el desarrollo de programas que aborden los hallazgos reportados en la encuesta.

Mejora continua

Barrette Outdoor Living lanzó en 2021 un programa de mejora continua basado en la filosofía "Esbelta". Una organización esbelta se centra en aumentar el valor para el cliente, eliminar los residuos y optimizar las operaciones, al tiempo que crea una cultura de participación y empoderamiento de los empleados. Conscientes de que nuestros empleados suelen conocer las respuestas sobre cómo pueden mejorar su forma de trabajar, el programa de mejora continua está diseñado para dotar a los empleados de las herramientas necesarias para identificar un problema y de la capacidad de solucionarlo por sí mismos.

Para implementar el programa, creamos un equipo de Mejora Continua que se ha encargado de ponerlo en marcha en todas las sedes de Barrette Outdoor Living. A pesar de las interrupciones relacionadas con COVID, el equipo de mejora continua pudo poner en marcha algunas sesiones de capacitación educativa para que los empleados conocieran la mejora continua y el enfoque esbelto. Además, organizaron varios eventos Kaizen, reuniones entre equipos muy enfocadas que abordan los cambios que pueden crear formas de trabajo más eficientes.

Durante el año pasado, hemos trabajado para hacer crecer la cultura de la mejora continua en cada planta mediante el desarrollo de las competencias del personal existente a fin de empoderar a los equipos más pequeños para que identifiquen y solucionen los problemas sin necesidad de la intervención de la alta gerencia. El equipo de mejora continua ha recopilado una biblioteca de información que se compartirá con los empleados en 2022 junto con actualizaciones periódicas sobre las mejoras que se han completado o están en curso.





Diversidad e inclusión

La diversidad y la inclusión son fundamentales en la cultura de Barrette Outdoor Living. Como empresa, aspiramos continuamente a ser más diversos e inclusivos y nos comprometemos a fomentar estos valores para que todos los empleados sean tratados con justicia, respeto y dignidad.

Barrette Outdoor Living respeta y valora las diversas experiencias de vida que los empleados aportan a la empresa. Son las diferentes perspectivas e ideas de nuestros empleados las que impulsan la innovación y contribuyen al éxito de la empresa. Nuestros empleados son nuestro activo más valioso

Como parte de nuestra [política de diversidad e inclusión](#), estamos comprometidos con una cultura de trabajo que valora y promueve la diversidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades laborales y un entorno de trabajo libre de acoso y hostilidad.

Esto incluye:

- Igualdad de oportunidades laborales para personas calificadas de todos los orígenes
- Atraer, reclutar, retener, comprometer, apoyar, desarrollar y promover a los empleados de menor representación y diversidad, incluyendo a las mujeres, las personas de color, los individuos LGBTQ y cualquier otro empleado de menor representación
- Trabajo en equipo y colaboración
- Apostar a la innovación y a la creatividad
- Representación de la diversidad en todos los niveles de la organización
- Promover el respeto, la conciencia cultural y la inclusividad mediante:
 - el fomento de un entorno de trabajo colaborativo en el que todos los empleados participen y contribuyan;
 - el empoderamiento y la provisión de un espacio seguro para que todos los empleados se expresen, intercambien ideas y se sientan escuchados; y
 - el incentivo a los empleados para que sean abiertos y curiosos sobre las experiencias y perspectivas de los demás.



28%

Mano de obra femenina

60%

Comité de ASG femenino

2

Plantas dirigidas por gerentes femeninas

Todos los líderes, gerentes y empleados desempeñan una función para que Barrette Outdoor Living sea un lugar de trabajo diverso e inclusivo para todos. Todos los empleados son responsables del trato digno y respetuoso a sus compañeros de trabajo; y de crear una cultura inclusiva libre de discriminación, intimidación y acoso, independientemente de la edad, la raza, la discapacidad, el origen étnico o nacional, el género y la expresión de género, la identidad de género, la condición de veterano, el estado de embarazo, la religión o la orientación sexual.



Contratación de personas con discapacidad

Barrette Outdoor Living se enorgullece del trabajo que realizamos con las organizaciones locales para ofrecer oportunidades de empleo a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

Desde 2008, nuestro equipo de Brooksville, Florida, ha colaborado estrechamente con [The Arc Nature Coast](#) para ofrecer oportunidades de empleo a personas con problemas de aprendizaje en los condados de Hernando y Pasco. The Arc brinda apoyo y defensa a sus clientes, y uno de sus servicios clave es la búsqueda de empleo en empresas locales. En 2016, recibimos el “Premio al Empleador Excepcional” del estado de Florida por nuestro compromiso con la contratación de personas con discapacidad.

Durante más de tres años, en nuestra planta de Bulls Gap, Tennessee, nos hemos asociado con el Centro [Chip Hale](#). Entre sus muchos servicios, el centro ofrece un programa de empleo con apoyo para personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo. Este programa permite a los clientes encontrar trabajos significativos y convertirse en ciudadanos que contribuyen a la comunidad.

Estamos orgullosos de estas asociaciones y de nuestro trabajo para ayudar a estas organizaciones a cumplir sus respectivas misiones de mejorar la vida de las personas con discapacidad.

Capacitación y desarrollo

Barrette Outdoor Living considera importante realizar una inversión continua en programas de capacitación y desarrollo que ayuden a nuestros empleados a ampliar sus conocimientos, mejorar sus carreras profesionales y crecer a nivel profesional. Todos los nuevos empleados pasan por un extenso proceso de orientación. Los empleados que trabajan en nuestros entornos de producción y almacén reciben una capacitación adicional en materia de seguridad y una considerable capacitación en el puesto de trabajo. En promedio, cada empleado de Barrette Outdoor Living recibe 5.2 horas de capacitación relacionada con la seguridad al año. Esta capacitación incluye la instrucción de “bloqueo y etiquetado”; la comunicación de riesgos SGA; la seguridad de montacargas; la prevención del arco eléctrico; la conservación de la audición y otras capacitaciones específicas de cada función.

Nuestros transportistas con Boyle Transportation, reciben 34 horas de capacitación al año. Esta capacitación incluye una serie de videos sobre conducción defensiva, tres días de capacitación en carretera, así como videos mensuales que cubren una serie de temas de seguridad adicionales.

Asimismo, nos complace ofrecer los siguientes programas en todas las sedes:

Asimismo, nos complace ofrecer los siguientes programas en todas las sedes:

- **Programa de capacitación LEAD:** un programa intensivo de capacitación para líderes prometedores en Barrette Outdoor Living
- **Managing My Potential (MMP):** un curso de desarrollo profesional básico de Barrette Outdoor Living para todos los gerentes, supervisores, personal de atención al cliente y otros empleados que ayuda al personal a adquirir una mayor conciencia de la mecánica interna para contribuir a una mejor comunicación, colaboración y toma de decisiones.
- **Conexiones:** un curso de desarrollo profesional que abarca el poder de la conexión y la colaboración (que se recibe tras la finalización de la capacitación en MMP)
- **Proceso de interacción:** un curso de desarrollo profesional que se centra en el arte de la comunicación constructiva y eficaz con un enfoque en las soluciones
- **5 reglas para las interacciones positivas:** un programa de capacitación interactivo disponible para supervisores y gerentes de planta que explora formas de manejar escenarios recurrentes para lograr los resultados más efectivos
- **Capacitación en Análisis y Diseño de la Organización (OAD):** herramienta de evaluación de la personalidad utilizada en el momento de la contratación y, posteriormente, como parte de la capacitación del departamento para gerentes, supervisores y personal selecto.
- **Entrenadores de vida:** hay dos entrenadores de vida profesionales a disposición de todos los empleados para proporcionar apoyo, orientación y consulta cuando sea necesario

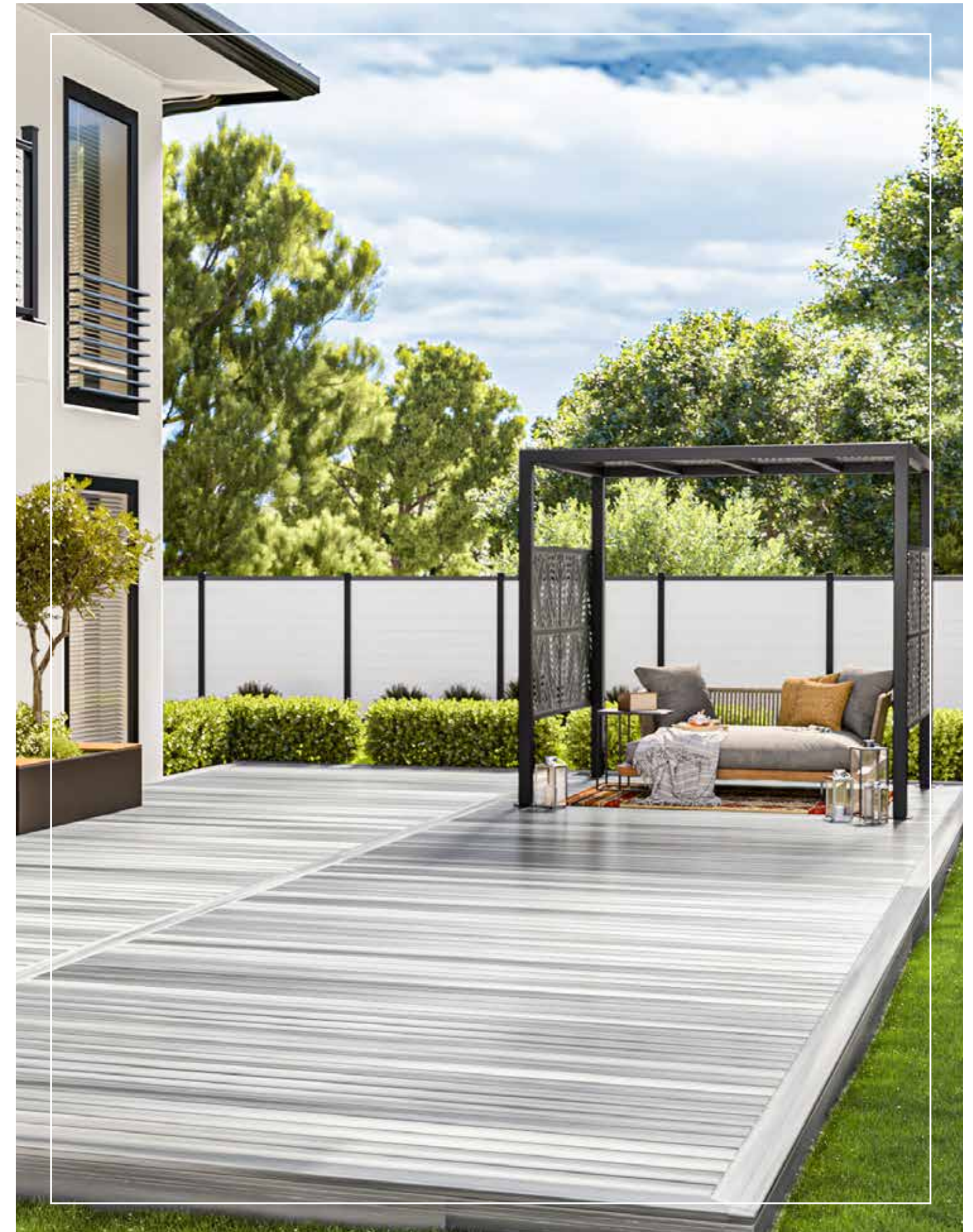
03 IMPACTO SOCIAL

- **Capacitación en materia de acoso y discriminación:** se imparte anualmente a todos los empleados de cada sede

Capacitación en el conocimiento de los productos

En el corazón de la cultura del producto de Barrette Outdoor Living está la capacitación en el conocimiento de los productos. En nuestro departamento de desarrollo de productos, tenemos una función de especialista en productos que se encarga de la capacitación de nuestro personal interno y de los clientes. Un ejemplo de nuestra capacitación interna son las reuniones de ventas semestrales, en las que los equipos de ventas y de atención al cliente reciben una amplia capacitación sobre los productos. El especialista en productos también visita regularmente nuestras sedes con centros de atención al cliente para capacitar a equipos enteros con conocimientos sobre nuevos productos, además de las actualizaciones y repasos de los productos existentes.

Para la capacitación de los clientes, nuestro especialista en productos ofrece capacitación a los grandes socios de distribución de Barrette Outdoor Living, a las madereras y a los distribuidores respecto a todas nuestras categorías de productos. Esto ocurre constantemente a lo largo del año, con un énfasis en el primer trimestre cuando se lanzan nuevos productos.



4 **Pilar de la excelencia en la fabricación**



Salud y seguridad en el trabajo

Filosofía de seguridad

Nos dedicamos a mantener un lugar de trabajo seguro. Para promover este objetivo, hemos establecido políticas y procedimientos que están diseñados para garantizar unas condiciones de funcionamiento seguras y eficientes, así como salvaguardas para todos los empleados de nuestras sedes. Los empleados tienen que cumplir con todas las normas y directrices de Barrette Outdoor Living, así como con las leyes federales, estatales y locales aplicables en materia de seguridad en el lugar de trabajo.

Capacitación impartida

Además de las capacitaciones específicas que se enumeran a continuación, también proporcionamos capacitación en OSHA para todos los nuevos empleados, equipos de seguridad y ofrecemos regularmente “Charlas de caja de herramientas”, reuniones informales que cubren temas de seguridad en el trabajo y en el hogar, en cada planta.

Se proporciona cada año a todos

- Comunicación de situaciones de riesgo
- Conservación auditiva
- Bloqueo y etiquetado
- Superficies de trabajo para caminar
- Ergonomía

Se proporciona cada año a los afectados*

- Patógenos transmitidos por la sangre
- Respiratorio
- Materiales peligrosos
- Tratamiento de madera

Ejemplos de capacitación impartida a todos los nuevos empleados y luego regularmente o según sea necesario

- Respuesta ante emergencias
- Extintores
- Equipo de protección personal
- Pistola de clavos/pistola de grapas
- Guardas de máquinas
- Reporte de accidentes (*se proporciona a todos los empleados nuevos y luego regularmente o según sea necesario*)

Todos los nuevos empleados afectados y luego regularmente o según sea necesario



2017-2021 TASA TOTAL DE INCIDENTES REGISTRABLES (TRIR)

Por cada 200,000 horas de trabajo

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Horas	3,145,339	3,821,935	3,796,444	4,295,584	4,296,764
Grabables	62	61	44	63	69
TRIR	3.9	3.2	2.3	2.9*	3.2*

*Las tasas TRIR de 2020 y 2021 no incluyen los casos de COVID-19

En 2021, el ligero aumento de nuestra tasa TRIR se debió principalmente a esguinces, distensiones y laceraciones.

Contamos con personal dedicado a SSMA (salud, seguridad y medio ambiente) en cada planta, que se centra en la evaluación de los puestos de trabajo y en la aplicación de medidas correctoras para reducir el potencial de lesiones. En las plantas en las que hemos observado un mayor aumento de incidentes, nos hemos asociado con profesionales médicos locales que trabajan con los empleados afectados para:

- Aumentar la conciencia sobre los gestos y movimientos corporales
- Elaborar programas de estiramiento que se realicen antes del inicio de cada turno
- Ofrecer capacitación en ergonomía

Todos los nuevos empleados afectados* y luego regularmente o según sea necesario

- Montacargas (se proporciona cada tres años después de la capacitación de los nuevos empleados)
- Técnicos de baterías
- Protección contra caídas
- Arco eléctrico
- Llenado de tanques de propano
- Elevadores manuales/de horquilla (se proporciona cada tres años después de la capacitación de los nuevos empleados)
- Trabajo en caliente
- Eléctrico
- Espacios confinados
- Respuesta antes derrames
- Investigación de accidentes
- Descarga de estabilizadores a granel

Capacitación semestral impartida a todos los socorristas



Respuesta ante COVID-19

Barrette Outdoor Living ha adaptado sus respuestas a la pandemia de COVID a las orientaciones proporcionadas por los CDC, la OSHA y las autoridades estatales y locales. Representantes de nuestros departamentos de Recursos Humanos y Legal se asociaron para elaborar un protocolo de respuesta para guiar a los representantes de Recursos Humanos y a nuestro equipo de gerencia sobre cómo tratar la exposición (cuarentena) y la infección. El protocolo de respuesta, junto con nuestras otras acciones relacionadas con COVID, fueron continuamente gestionadas y actualizadas por el equipo de Recursos Humanos y Legal para hacer frente a la evolución de las situaciones y, lo más importante, para garantizar la seguridad de nuestros empleados. Además, también:

- Permitimos que los empleados trabajen a distancia, si son capaces de hacerlo
- Instalamos estaciones de desinfección de manos y termómetros en todas las sedes
- Aumentamos la frecuencia de zonas seleccionadas para la limpieza
- Enmendamos la política y los requisitos de las visitas (permitiendo solo las visitas imprescindibles al lugar)
- Proporcionamos protectores faciales a los empleados
- Fomentamos el distanciamiento social y colocamos señalización (incluyendo marcadores de piso de dos metros) en todos los edificios
 - Limitamos la ocupación en las salas de conferencias: los asistentes deben estar a dos metros de distancia
 - Eliminamos las reuniones y encuentros de grupo
 - Fomentamos el uso de las videollamadas/teléfono o los correos electrónicos en lugar de las reuniones presenciales
 - Cerramos las cafeterías o proporcionamos asientos con distanciamiento social en las cafeterías



Iniciativas de bienestar para los empleados

Ayudar a nuestros empleados a lograr y mantener un estilo de vida saludable es la clave de las iniciativas de salud y bienestar de Barrette Outdoor Living.

Beneficios

- **Quantum Health:** un servicio de asesoramiento personal en materia de salud para los empleados que sirve de intermediario entre éstos y los proveedores para ayudarles con las reclamaciones del seguro y proporcionarles información sobre la salud y el bienestar
- **BarretteBenefits.com:** creado en colaboración con Quantum Health, se trata de un sitio web que ofrece toda la información sobre el plan de prestaciones, la presentación de reclamaciones y el acceso a los coordinadores de atención de Quantum Health
- **Programa de Asistencia al Empleado (EAP):** un servicio gratuito que se ofrece a todos los empleados e incluye opciones de asesoramiento, recursos para la vida laboral y herramientas en línea para ayudar a los empleados en su trabajo diario y en su vida familiar
- **Mejora de la oferta de prestaciones de telemedicina:** para incluir servicios de salud mental con carácter gratuito para todos los empleados
- **Teladoc:** atención médica de alta calidad disponible las 24 horas del día desde el dispositivo móvil, la computadora, la tablet o el teléfono del empleado
- **Ampliación de la oferta de medicamentos preventivos gratuitos:** hemos ampliado la lista de medicamentos preventivos en 2020 para garantizar que el precio no sea un problema a la hora de reabastecer las recetas

Programas

- **“BOL Wellness”:** un programa de bienestar interno que proporciona recursos y apoyo en cuatro áreas funcionales de la salud: salud emocional, nutrición, estado físico y bienestar económico
- **Well-being Insights:** boletín de salud y bienestar distribuido mensualmente a todos los empleados
- **Programa para dejar de fumar:** un programa gratuito para dejar de fumar que se ofrece a todos los empleados y a sus cónyuges

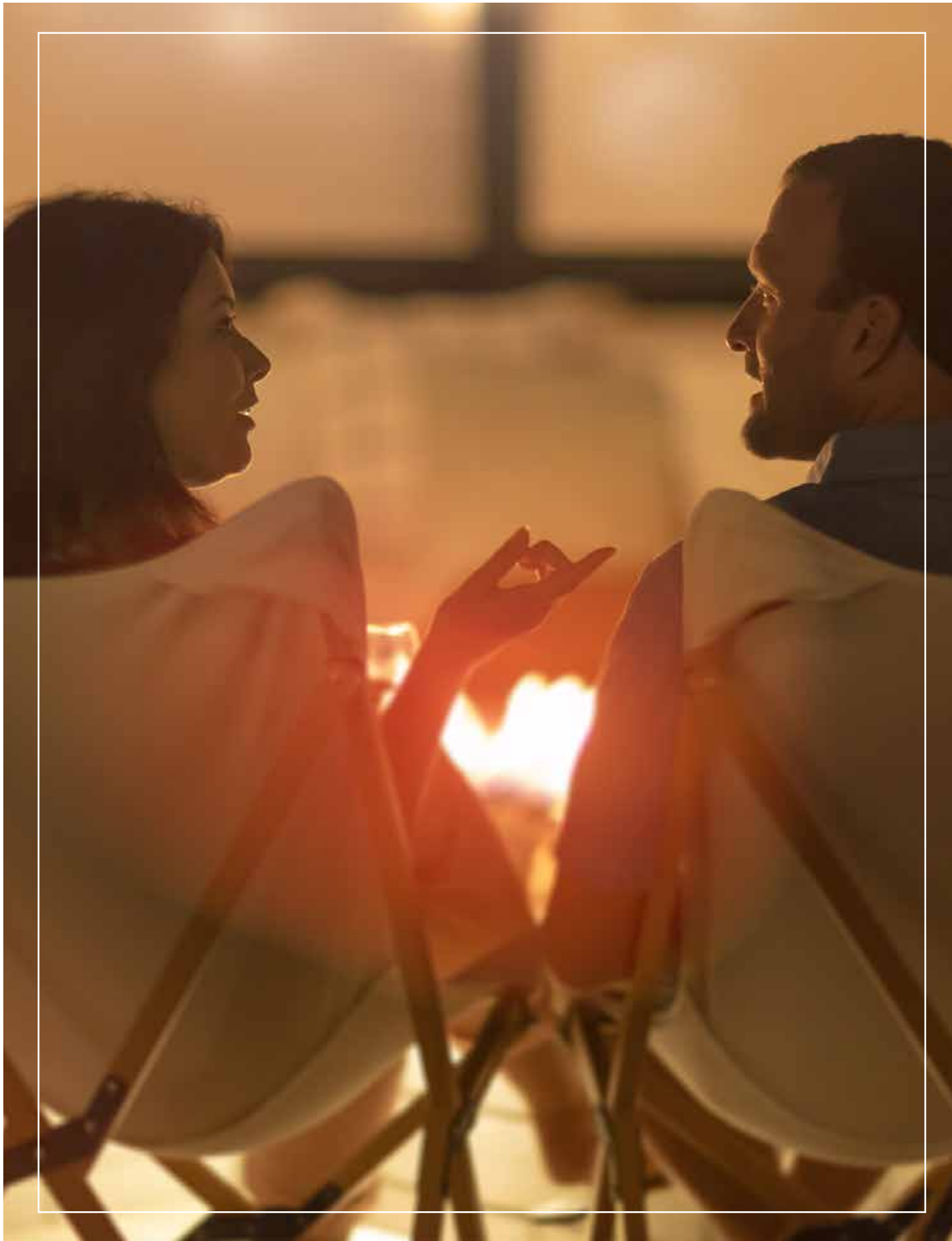


- Descuentos en aparatos de ejercicio físico, gimnasios en lugares selectos y/o descuentos para membresías de gimnasios
- **Walker Tracker:** una aplicación de fitness para que los empleados utilicen los retos corporativos de caminar, los retos personales y el seguimiento de fitness
- **Eat Real America:** un sitio que se ofrece de forma gratuita a todos los empleados con el fin de promover la preparación de comidas nutritivas y una alimentación sana y proporcionar a los empleados recetas, listas de compra automatizadas, consejos sobre cómo preparar comidas saludables e información sobre nutrición
- **Eat Real for Your Health:** un programa de descuentos para ayudar a los empleados a controlar su peso y aprender sobre nutrición
- **Prudential Pathways:** un programa para ayudar a los empleados a aprender más sobre la administración de sus finanzas

Actividades

- Vacunas contra la gripe y mamografías en determinados lugares
- **Encuesta sobre el bienestar:** en 2020 se realizó una encuesta sobre el bienestar en todas las sedes para ayudar a determinar las necesidades de salud y bienestar de nuestros empleados y la dirección del programa
- Sensibilización y educación sobre COVID-19
- **Viernes de fruta:** fomento de la alimentación saludable que ofrece fruta fresca gratuita a los empleados de las sedes cada quincena
- **Mejora en las opciones de comedores:** se han actualizado la selección de alimentos en las salas de descanso de los empleados para garantizar la disponibilidad de opciones más saludables





Derechos humanos y del empleado

Acoso, discriminación y represalias

Barrette Outdoor Living prohíbe estrictamente y no tolera el acoso ilegal contra los empleados o cualquier otra persona por motivos de raza, religión, credo, origen nacional, ascendencia, sexo (incluido el embarazo), género (incluida la orientación sexual, la identidad de género y la condición de transgénero o transexual), edad, discapacidad física o mental, ciudadanía, información genética, servicio pasado, actual o futuro en los servicios uniformados, o cualquier otra característica protegida por la legislación federal, estatal o local vigente.

Barrette Outdoor Living cuenta con un procedimiento detallado que describe los pasos para el proceso de queja en [relación con el acoso o la discriminación](#) y se compromete a hacer cumplir una política de no represalias para prohibir cualquier forma de disciplina, intimidación o represalia por informar de buena fe de incidentes relacionados.

Política de comunicación abierta

Barrette Outdoor Living mantiene una política de comunicación abierta con sus empleados, que ofrece un medio eficaz y aceptable para que los empleados planteen sus preocupaciones a sus gerentes/supervisores directos o a Recursos Humanos, con una política de tolerancia cero para la discriminación o las represalias por presentar una preocupación o un problema.

En 2021, Barrette Outdoor Living se asoció con NAVEX Global, un servicio independiente, para poner en marcha EthicsPoint en 2022. EthicsPoint es un sistema de gestión de la ética y el cumplimiento que proporcionará a nuestros empleados una forma confidencial de comunicar sus preocupaciones sobre actividades poco éticas, ilegales o irresponsables.



Violencia en el lugar de trabajo

Barrette Outdoor Living se dedica a brindar un lugar de trabajo sin violencia ni amenazas de violencia. Los actos o las amenazas de violencia, ya sea de forma directa o indirecta, violan nuestro derecho a llevar a cabo los negocios de forma segura y profesional. No se tolerarán conductas violentas o amenazantes de ningún tipo mientras se encuentren en las instalaciones de la empresa, mientras se realicen negocios de la empresa o en eventos patrocinados por la misma.

Un lugar de trabajo libre de drogas

Barrette Outdoor Living mantiene un lugar de trabajo libre de drogas. Los empleados están sujetos a pruebas de drogas previas a la contratación. Las pruebas posteriores a los incidentes pueden ser necesarias en el caso de accidentes o incidentes laborales relacionados con la seguridad.

Privacidad de los empleados

Barrette Outdoor Living no conserva más datos personales que los necesarios para apoyar los asuntos de Recursos Humanos y/o los operativos (es decir, los utilizados para las prestaciones del seguro y los sistemas de nóminas).

En el caso de que Recursos Humanos reciba una solicitud de una fuente externa de información sobre el empleo de un individuo, ésta no se divulgará sin una autorización firmada por el empleado, una citación o una orden judicial.

Ciberseguridad y privacidad de datos

Barrette Outdoor Living emplea prácticas estrictas en todas sus sedes para reducir cualquier posibilidad de interrupción del negocio y ofrecer una mayor protección de los datos comerciales. Las copias de seguridad periódicas de los archivos de todas las redes de la empresa, la educación y la capacitación de los empleados para identificar las ciberamenazas y las pruebas de penetración son solo algunos ejemplos. Las medidas adicionales adoptadas incluyen:

Para la seguridad

- SIEM (sistema de información y administración de eventos)
- Acceso a la red solo por parte de las cuentas autorizadas
- Protección de puntos finales mediante antivirus y malware
- Cortafuegos instalado para una capa adicional de tráfico de red aprobado únicamente
- Cisco Umbrella para las amenazas de

seguridad en Internet y los contenidos inapropiados

Para la privacidad de los datos

- Carpetas de red aseguradas por la lista de control de acceso
- No hay datos sensibles de la HIPAA almacenados en servidores locales
- Las computadoras de quiosco utilizadas por los empleados, para su uso con el sistema de Recursos Humanos, no almacenan credenciales ni retienen cookies



Código de conducta para proveedores

La integridad corporativa, el abastecimiento responsable de los productos y la seguridad y el bienestar de los trabajadores en toda la cadena de suministro mundial son de suma importancia para Barrette Outdoor Living.

Estos principios se aplican a todos los aspectos de nuestro negocio y abarcan a todos los fabricantes, distribuidores, vendedores y otros proveedores que nos suministran productos. Contamos con nuestros proveedores para que se comprometan con nuestro alto nivel de integridad, el abastecimiento responsable de productos y la seguridad de los trabajadores al operar su negocio.

Estos principios se reflejan en nuestro [Código de Conducta](#) para Proveedores, que establece nuestras expectativas y directrices que debe cumplir cualquier proveedor que venda productos a Barrette Outdoor Living o haga negocios con nosotros, en lo referente a:

- El trato que reciben los trabajadores por parte del proveedor
- La seguridad en el lugar de trabajo
- El impacto de las actividades del proveedor sobre el medio ambiente
- Las prácticas comerciales éticas del proveedor

Exigimos que nuestros proveedores comuniquen estas expectativas a lo largo de su cadena de suministro. Además, exigimos a nuestros proveedores que cumplan con todas las leyes nacionales, estatales y locales vigentes en las zonas donde operan. In addition, we require our suppliers to abide by all applicable national, state and local laws in the areas where they operate.



Relaciones con los clientes

Servicio de atención al cliente

Barrette Outdoor Living ofrece un servicio de atención al cliente superior y confía en que nuestros experimentados equipos ayuden a nuestros clientes a encontrar rápidamente las respuestas que buscan. Los equipos del servicio de atención al cliente reciben una amplia capacitación práctica sobre los productos, en estrecha colaboración con nuestros equipos de gestión e ingeniería de productos para comprender plenamente cada línea de productos. Miembros selectos del equipo de servicio de atención al cliente también son capaces de ayudar a los clientes en la planificación del proyecto mediante el uso de las dimensiones o especificaciones proporcionadas para compilar una lista de los artículos necesarios para el proyecto. Este servicio único ayuda a garantizar que los clientes reciban las piezas adecuadas para el proyecto, con lo que ahorran tiempo y dinero.

Interacciones en los medios sociales

Barrette Outdoor Living tiene una fuerte presencia en los canales de las redes sociales y emplea a un equipo de especialistas que publican mensajes, gestionan las interacciones con los clientes y supervisan las interacciones en línea. Nuestro experimentado equipo responde a los comentarios, ya sean retroalimentaciones positivas, preguntas sobre nuestros productos o una queja sobre los mismos. Según la naturaleza del comentario, éste puede ser transmitido a ventas, a la alta gerencia y/o a la gestión de productos para que se pueda revisar y solucionar. Estamos comprometidos con la total transparencia en todos los canales sociales y si nos ponemos en contacto con una persona en relación con su comentario a través de un mensaje privado, indicaremos públicamente que lo estamos haciendo.

Proceso de retirada de productos

Aunque Barrette Outdoor Living ha descontinuado ocasionalmente productos, nunca hemos experimentado una retirada de productos basada en problemas de seguridad. Estamos orgullosos de respaldar nuestros productos con una asistencia dedicada, un servicio de atención al cliente superior y garantías de productos que cuentan con una de las coberturas más completas del sector.

Marcar la diferencia en nuestras comunidades

Nuestra responsabilidad social corporativa no termina con nuestras acciones ambientales, sino que se pone de manifiesto en nuestra dedicación a ser un buen ciudadano corporativo. Barrette Outdoor Living tiene una larga historia de voluntariado, recaudación de fondos y retribución a las comunidades donde trabajamos y vivimos. Lo logramos de muchas maneras, entre ellas:

- Campañas navideñas de recogida de juguetes y alimentos
- Campañas de recogida de ropa
- Participación en caminatas/carreras de carácter caritativo
- Recaudación de fondos
- Donaciones de productos y mano de obra

Proyecto de servicio U.S. Hunger

Proyecto de servicio [U.S. Hunger](#) desde 2017, la planta de Barrette Outdoor Living en Brooksville, Florida, se ha asociado con U.S. Hunger (antes conocida como Feeding Children Everywhere) para organizar un proyecto anual de servicio en la empresa para que los empleados y sus familiares participen en él.*

U.S. Hunger trabaja para hacer frente al hambre mediante la participación de voluntarios, la educación sobre las causas raíz de la inseguridad alimentaria y la creación de acceso a comidas nutritivas para familias y personas de bajos recursos. La organización sin fines de lucro ha distribuido comidas en todos los estados de EE.UU. y en 53 países con la visión de un mundo sin hambre en el curso de nuestra vida.

En 2022, tenemos previsto ampliar esta asociación a todas las sedes, y lanzar una iniciativa en toda la empresa para capacitar a los empleados para que marquen la diferencia en la lucha contra el hambre. Se coordinarán eventos de empaquetado de comidas en la empresa, junto con proyectos adaptados específicamente para incluir al personal remoto de la empresa, para garantizar que todos los empleados puedan participar en esta labor de servicio promovida por la empresa.

*Los proyectos de servicio no se llevaron a cabo en 2020 o 2021 debido a COVID.





esg 

GOVERNANZA
CORPORATIVA **04**



Propiedad

Barrette Outdoor Living es una empresa privada con una inversión mayoritaria de TorQuest Partners y Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ). TorQuest y CDPQ se asociaron en esta transacción con el propietario de Barrette Outdoor Living, Les Entreprises Barrette Ltée, que conserva una importante participación minoritaria en la empresa.

Funcionarios ejecutivos



Jean desAutels es director general de Barrette Outdoor Living. Antes de su nombramiento como director general, fue presidente de la empresa de 2010 a 2017, y vicepresidente de finanzas y operaciones de 2007 a 2010. Antes de incorporarse a Barrette Outdoor Living, desAutels desempeñó diversas funciones de dirección ejecutiva, como la de vicepresidente de operaciones en Groupe Deschenes, un distribuidor de productos de plomería y calefacción, y la de vicepresidente de finanzas y planificación estratégica en Tarkett, un productor internacional de recubrimientos para pisos. Es licenciado en Contabilidad de Gestión de la Escuela de Ciencias de la Gestión de la Universidad de Quebec en Montreal e Ingeniero Mecánico del Cegep de Sherbrooke.



H. Douglas Goforth es el director financiero de Barrette Outdoor Living. De 2019 a 2021, el Sr. Goforth ocupó el cargo de director financiero en Resicap, una empresa verticalmente integrada de activos residenciales unifamiliares. De 2014 a 2018, el Sr. Goforth fue director financiero de Gypsum Management & Supply Inc, un distribuidor de productos para la construcción. Anteriormente, el Sr. Goforth también ocupó el puesto de director financiero en BlueLinx Holdings Inc. y el de vicepresidente y controlador corporativo de Armor Holdings Inc. El Sr. Goforth cuenta con más de 30 años de experiencia combinada en contabilidad, finanzas, tesorería, adquisiciones y gerencia en empresas líderes de fabricación y distribución, entre las que se encuentran Mitsubishi Wireless Communications, Inc., Yamaha Motor Manufacturing, Inc. e IngersollRand. El Sr. Goforth es contable público certificado por el Estado de Carolina del Norte y tiene una licenciatura en contabilidad del Mars Hill College de Carolina del Norte.



Deborah K. McGowan es consejera general y secretaria corporativa de Barrette Outdoor Living. Antes de incorporarse a la empresa en 2015, la Sra. McGowan trabajó para Coughlin Duffy LLP en Morristown, NJ, de 2006 a 2015, donde su práctica incluía litigios comerciales, transacciones corporativas, asesoramiento laboral y asuntos de regulación ambiental. En esta función, la Sra. McGowan representó a un grupo diverso de clientes en toda una gama de sectores y actuó como asesora general externa de varias empresas de tamaño mediano. Antes de trabajar en el ámbito jurídico, la Sra. McGowan trabajó en la administración y comunicación de crisis, asesorando a corporaciones de la lista Fortune 500 y a agencias gubernamentales. La Sra. McGowan es licenciada en Comunicación, Instituciones Jurídicas, Economía y Gobierno de la American University y licenciada en Derecho de la Facultad de Derecho de la Universidad de Seton Hall.

Consejo de administración



Jonathan S. Tarshis Neil es miembro del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living, donde ejerce de presidente desde 2020, y es socio de TorQuest Partners en Toronto. El Sr. Tarshis Neil se unió a TorQuest en 2014 y anteriormente desempeñó funciones de operaciones y finanzas en Tough Mudder, Inc., una empresa mundial de eventos de resistencia, y trabajó en el grupo de banca de inversión del National Bank Financial en Toronto. El Sr. Tarshis Neil obtuvo una maestría en administración de empresas de la Escuela de Negocios de Columbia y un BCOM de la Universidad de Queen. El Sr. Tarshis Neil está cualificado para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living debido a su experiencia en finanzas corporativas y planificación estratégica.



Yves Barrette fue cofundador de Barrette Outdoor Living en 1975 y es miembro de nuestro Consejo de Administración desde noviembre de 2020. El Sr. Barrette es también propietario de Les Entreprises Barrette Ltée, que se especializa en la fabricación de madera blanda, componentes estructurales de madera, paneles de vallas de madera premontados y componentes de armazones de camas. Durante los últimos 40 años, Les Entreprises Barrette Ltée se ha consolidado como un fabricante con procesos de producción innovadores en beneficio de sus clientes en Canadá y en todo Estados Unidos. El Sr. Barrette está cualificado para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living por su amplia experiencia en el sector de la fabricación de productos para la construcción y las mejoras en el hogar y por su conocimiento de la empresa.



Peter Dachowski es miembro del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living desde enero de 2021. El Sr. Dachowski trabajó durante 35 años en CertainTeed Corporation, un fabricante estadounidense de productos para la construcción de revestimientos exteriores e interiores de edificios residenciales y comerciales, y en su empresa matriz, Saint-Gobain, y más recientemente fue presidente y director general de CertainTeed de 2004 a 2011. Antes de reincorporarse a CertainTeed, ocupó el cargo de presidente del negocio mundial de aislamientos de Saint-Gobain y fue miembro del Comité Global de Gerencia Corporativa de Saint-Gobain desde 1996 hasta 2011. Trabajó en The Boston Consulting Group como consultor y gerente de compromisos de 1973 a 1976, después de comenzar su carrera como analista financiero en el Departamento de Tesorería de Exxon Corporation en 1971. En la actualidad, el Sr. Dachowski asesora a varias empresas de capital privado sobre posibles inversiones en el sector de los materiales de construcción, e incluso es asesor principal de Graham Partners. Desde 2013, también forma parte del consejo de administración de Masonite International, una empresa que cotiza en bolsa. El Sr. Dachowski tiene una maestría en Economía de la Universidad de Cambridge y una maestría en Administración de empresas de la Booth Graduate School of Business de la Universidad de Chicago. El Sr. Dachowski está cualificado para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living debido a su amplia experiencia en el sector y a su experiencia en planificación estratégica y en empresas que cotizan en bolsa.



Anne Le Breton es miembro del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living desde abril de 2021. Desde 2011, la Sra. Le Breton ha trabajado en Bombardier Recreational Products Inc. (BRP), un fabricante internacional de vehículos todoterreno, donde actualmente ocupa el cargo de vicepresidenta senior de recursos humanos. Anteriormente ocupó puestos de recursos humanos de alto nivel para supervisar las operaciones de fabricación, entre ellos el de vicepresidenta de recursos humanos para operaciones de ventas globales, experiencia del consumidor y fabricación; vicepresidenta de recursos humanos para operaciones de ingeniería de productos y fabricación; y vicepresidenta de recursos humanos para operaciones de fabricación en Norteamérica. La Sra. Le Breton es licenciada en Relaciones Industriales de la Universidad de Montreal. La Sra. Le Breton está cualificada para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living debido a su experiencia en el sector manufacturero y a sus conocimientos de recursos humanos.



Alejandro Peña es miembro del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living desde abril de 2021. Desde 2018, el Sr. Peña ha sido director general de Keter, un fabricante y comercializador de productos de consumo para el hogar y el jardín a base de resina, donde también fue presidente de Norteamérica de 2017 a 2018. De 2008 a 2016, el Sr. Peña ocupó diversas funciones de liderazgo ejecutivo en Jarden Corporation y Newell Brands, incluido el de presidente de la división estadounidense de Jarden Consumer Solutions, líder en el sector de artículos para el hogar. También ocupó la función de vicepresidente senior y gerente general de electrodomésticos globales en esa organización de 2008 a 2013. El Sr. Peña comenzó su profesión en Rubbermaid como parte de su Programa de Desarrollo de Liderazgo Global. Aporta más de 25 años de experiencia en productos de consumo. El Sr. Peña tiene una maestría en administración de empresas con especialización en mercadeo de la Escuela de Negocios McCombs de la Universidad de Texas en Austin y una ingeniería industrial de la Universidad de los Andes en Bogotá, Colombia. El Sr. Peña está cualificado para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living debido a su experiencia en el sector y en liderazgo empresarial.



John C. Wayne es miembro del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living desde enero de 2021. Desde 2021, el Sr. Wayne ha sido director general de OmniMax International, un fabricante y comercializador de productos de construcción de aluminio, acero, cobre y vinilo. De 1998 a 2018, el Sr. Wayne desempeñó varias funciones en Ply Gem, un fabricante de productos para la construcción de viviendas en el exterior, entre ellas la de vicepresidente ejecutivo y director de operaciones; presidente del Grupo de Recubrimientos; y vicepresidente de ventas y mercadeo del Grupo de Recubrimientos. El Sr. Wayne también pasó más de 13 años en Armstrong World Industries ocupando varios puestos de liderazgo y administración de ventas. Es licenciado en Administración de Empresas (BBA) de la Universidad de Wisconsin-Madison. El Sr. Wayne está cualificado para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living debido a su experiencia en el sector y en liderazgo empresarial.



Jocelyn Wong es miembro del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living desde abril de 2021. De 2020 a 2021, la Sra. Wong ocupó el cargo de directora de clientes en goPuff, una empresa de bienes de consumo y reparto de alimentos. Anteriormente, ocupó el cargo de directora de mercadeo y vicepresidenta sénior de negocios de temporada de comercialización en Lowe's Companies, Inc. La Sra. Wong también ha ocupado puestos ejecutivos en Family Dollar y Safeway y funciones de liderazgo y gerencia en Procter & Gamble. Es Ingeniero Químico de la Universidad de Purdue. La Sra. Wong está cualificada para formar parte del Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living debido a sus conocimientos del sector y a su experiencia en mercadeo corporativo.

Proceso de selección del consejo

Los cinco puestos independientes del Consejo de Administración se seleccionaron mediante una combinación de redes internas de contactos establecidos dentro de TorQuest y CDPQ y la contratación de una empresa global de consultoría de administración y búsqueda de ejecutivos para reclutar candidatos externos. Los directores independientes pasaron por un proceso de investigación que incluyó una serie de entrevistas y comprobaciones de antecedentes.

Barrette Outdoor Living se compromete a tener un Consejo de Administración diverso e inclusivo. Además del género, la raza y la etnia, creemos que la diversidad también se aplica a la edad, el historial laboral, la experiencia de vida, la formación académica, la orientación sexual y la diversidad de pensamiento. Como empresa, reconocemos que nuestro Consejo de Administración y nuestro liderazgo deben reflejar tanto a nuestros empleados como a nuestros clientes. Por ello, más del 40% de los miembros de nuestro Consejo de Administración son diversos desde el punto de vista étnico y de género.

El Consejo de Administración colaborará regularmente con el Comité de Trabajo de ASG durante sus reuniones trimestrales de 2022.

Comités del Consejo

El Consejo de Administración de Barrette Outdoor Living ha establecido dos comités permanentes del Consejo:

- Auditoría
- Remuneración

Liderazgo

El equipo directivo de Barrette Outdoor Living, encabezado por el director general Jean desAutels, proporciona la dirección estratégica a nivel local y funcional en todas las plantas de la empresa situadas en Norteamérica. El equipo es responsable de la ejecución de la estrategia a largo plazo y de la consecución de los objetivos financieros establecidos por el Consejo de Administración.

El equipo directivo está alineado en el compromiso de la empresa de ser un guardián del medio ambiente que se refleja por medio de los productos que fabricamos y las prácticas de sustentabilidad que observamos. Para seguir gestionando nuestras iniciativas de ASG en todas las sedes, el equipo directivo recurre al personal de la alta gerencia y cuenta con la participación del Comité de Trabajo de ASG.

Comité Ejecutivo de ASG

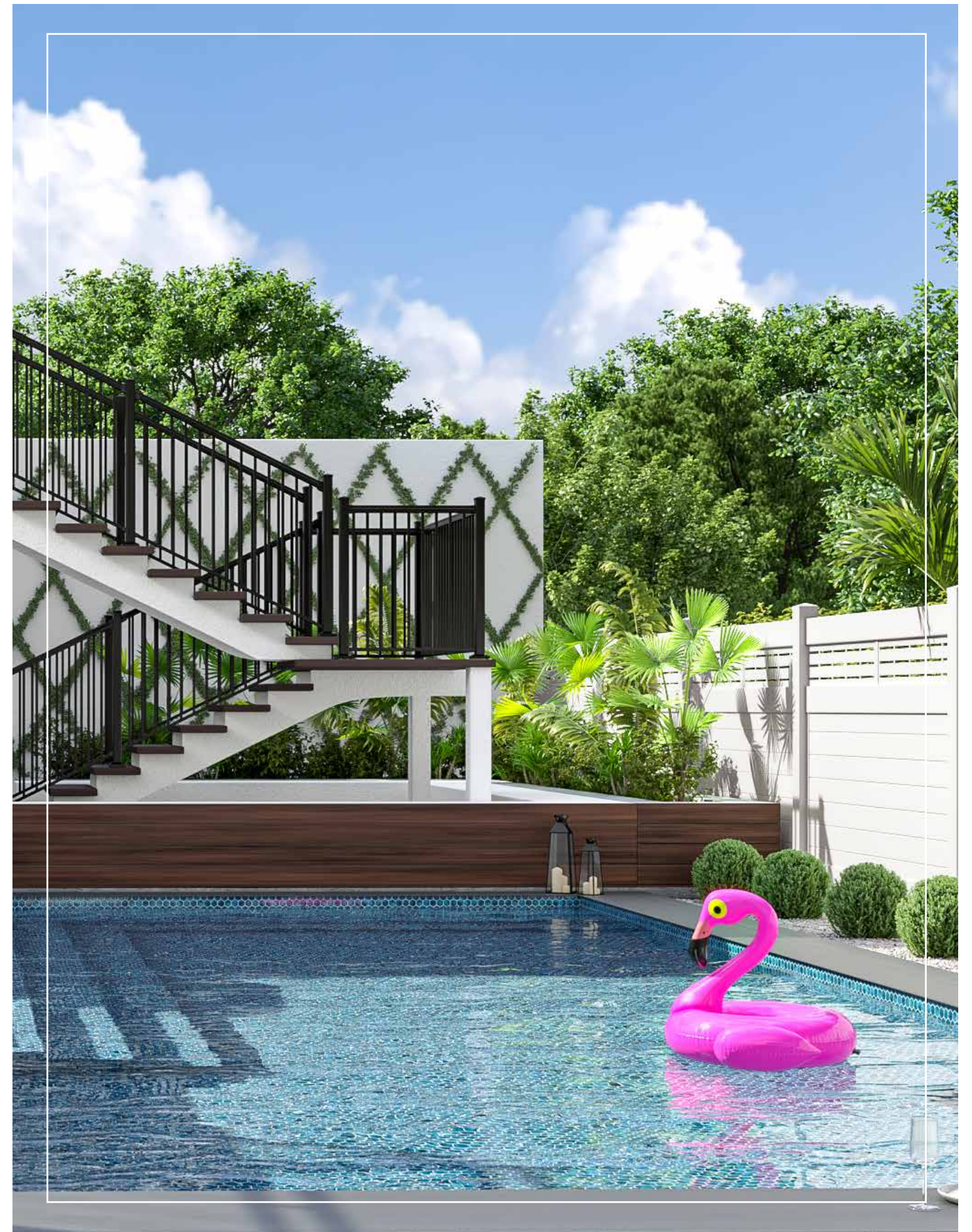
- Jean desAutels, *director general*
- Sylvain Bellemare, *vicepresidente de ingeniería y mejora de procesos*
- Steven Daugherty, *vicepresidente de la cadena de suministro*
- H. Douglas Goforth, *director financiero*
- Jonathan Gronow, *vicepresidente de recursos humanos*
- Deborah K. McGowan, *departamento jurídico*
- Lori Miller, *vicepresidente de mercadeo*
- Gary Williams, *vicepresidente de manufactura*

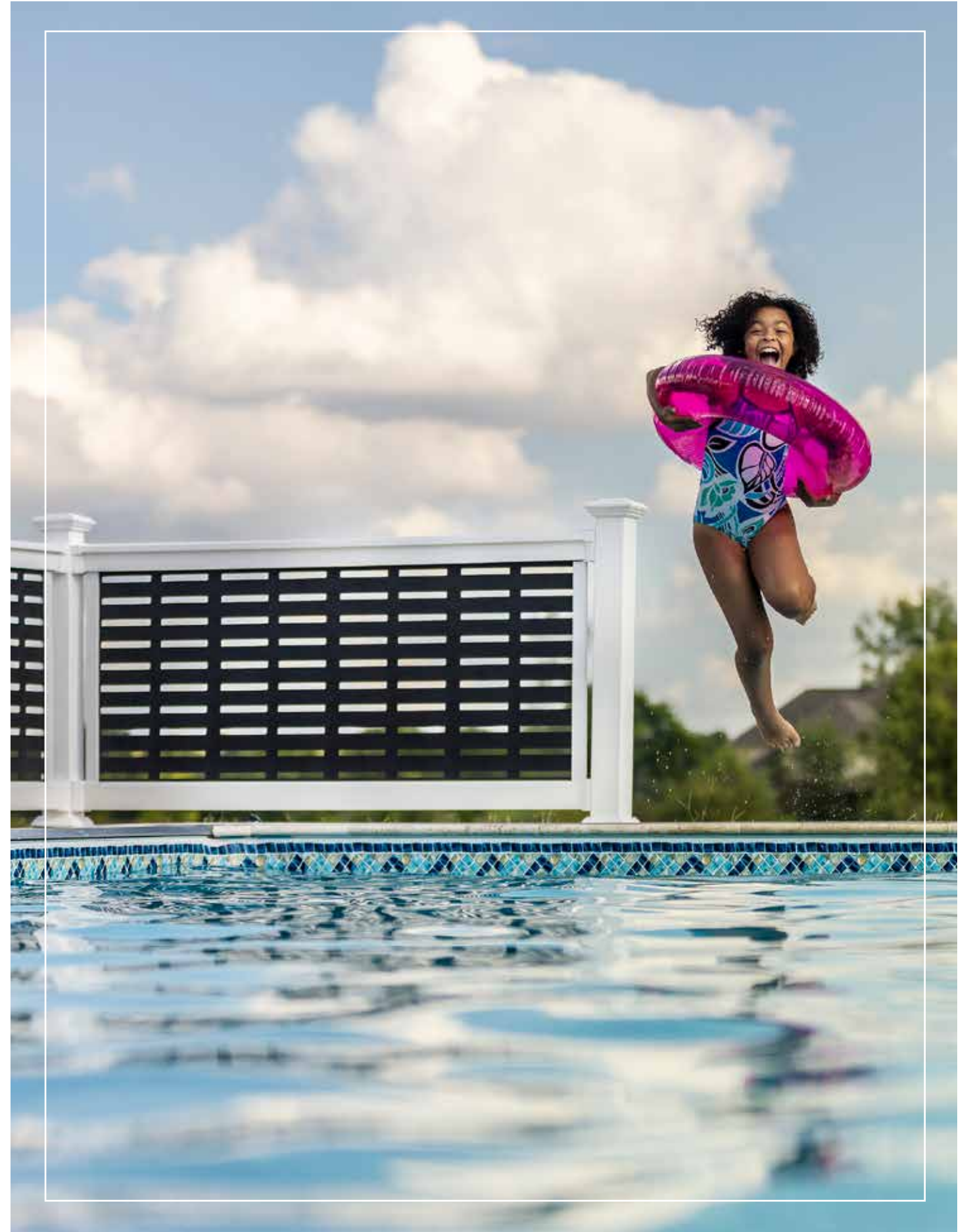
Comité de trabajo de ASG

La finalidad del Comité ASG es investigar, evaluar y recomendar las iniciativas de ASG importantes que harían de Barrette Outdoor Living un mejor lugar de trabajo, a la vez que apoyarían el crecimiento y la resiliencia futuros de la empresa. La creación del comité fue iniciada por Jean desAutels, director general de Barrette Outdoor Living, y el comité depende del Comité Ejecutivo de ASG (mencionado anteriormente). A los miembros del comité se les ha encomendado la tarea de supervisar todas las iniciativas de ASG, crear tarjetas de puntuación internas y actuar como líderes en relación con todas las iniciativas de ASG.

El Comité de Trabajo de ASG se reúne cada dos meses y asegura una alineación continua con el director general y tiene previsto reunirse trimestralmente con el Consejo de Administración en 2022.

- Allie Dischinger, *gerente senior de mercadeo en canales*
- Kim Espenschied, *gerente de comunicaciones*
- Shon Gates, *gerente de producción*
- Daniel McKeown, *gerente de calidad*
- David Pellerin, *gerente de ingeniería*
- Randall Reed, *gerente de laboratorio de desarrollo de productos*
- Carolyn Smart, *controlador logístico*
- Andrea Wilcome, *gerente de recursos humanos y reclutador corporativo*





Barrette

OUTDOOR LIVING® 



Barrette Outdoor Living
7830 Freeway Circle • Middleburg Heights, OH 44130
1-877-265-2220

barretteoutdoorliving.com